

行政課題内容

課題タイトル	1 1 AI を活用したパソコンの操作ログ分析による、RPA 化を中心とした業務改善
背景と課題	<p>当局では、昨年度、RPA 化の試行を数点行い、今年度、局内展開を図るべく、局内説明会を経て、RPA 化対象業務を募集中である。</p> <p>今後、RPA 化を進め、局内全域で費用対効果をあげていくには、RPA 化に適した業務を効率的に発掘していく必要がある。</p>
イメージする解決方策	<p>当局におけるパソコンを使用する業務について、兵庫県宝塚市における「AI による職員のパソコン操作ログの分析」の実証実験例を踏まえて、パソコン操作ログを AI により分析し、人の判断を要しない業務、定型業務や繰り返し作業の量等の数値化を図り、RPA 化に適する業務を抽出。</p>
付加的な提案要素	<p>業務内容と流れ、業務に要している時間、繰り返し作業の量など働き方の実態を可視化し、業務の偏りや効率化すべき業務などを把握することにより、労働時間の管理に資する資料や RPA 化への動機づけとなる資料を整理。</p>
期待する実証希望者像	<p>当局のシステム及びログを理解でき、これらを AI の活用により分析して、漠然と把握していた業務や繰り返し作業の量、業務の偏りを数値化し、RPA 化業務に適する業務を抽出できる方。</p>
提供可能なデータ・場所等	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアント運用管理ソフトウェア Skysea 等による操作ログデータ (機密情報に関する秘密保持契約等を結ぶことを条件とする。) ・交通局業務概要 (市バス・地下鉄の冊子) (提供可能な場所：交通局情報システム課)
担当部署	交通局営業本部総務部情報システム課