

行政課題内容

| | |
|--------------|---|
| 課題タイトル | 3 市役所来庁者へのスムーズな案内 |
| 背景と課題 | <p>市役所の本庁舎・西庁舎において案内業務を行っているが、来庁者には案内所においてオペレーターが口頭で対応している。</p> <p>用件がはっきりしていない方の対応には十分なコミュニケーションが必要で時間を要するため、他の方をお待たせすることがある。</p> <p>(参考)</p> <p>案内所訪問人数：約 200 人/日 (本庁、西庁舎合計)</p> <p>オペレーター人数：1～2人</p> |
| イメージする解決方策 | <p>用件がはっきりしている人は、市役所での手続や場所について端末操作 (タブレットやロボット、AI による音声案内など) により自分で検索することで、待ち時間なく目的の所管課がどこか知ることができる。</p> <p>(操作は音声認識でなくタッチパネル等も可)</p> |
| 付加的な提案要素 | <p>来庁者への案内結果の出力</p> <p>案内した内容の統計等</p> |
| 期待する実証希望者像 | <p>担当部署と密接に連携し、実証に反映できる方。</p> |
| 提供可能なデータ・場所等 | <ul style="list-style-type: none"> ・市役所西庁舎1階案内所の一部スペース ・各所管での主な業務一覧、庁内図 |
| 担当部署 | <p>市民経済局市民生活部広聴課</p> |