

# HATCH TECHNOLOGY NAGOYA — 2020 —



Hatch Technology Nagoya 2020 課題提示型社会実証支援事業 説明会  
2020年7月17日（金）16:00～

# 説明会の流れ(2時間)

- 16:00～16:05 5分 Hatch Technology Nagoyaとは 名古屋市スタートアップ支援室
- 16:05～16:15 10分 Hatch Technology Nagoyaの進め方 受託事業者
- 16:15～17:05 50分 課題説明 各5分×10課題
- 17:05～17:15 10分 昨年参加者の声 ナカシャクリエイテブ株式会社
- 17:15～17:35 20分 ブレイクアウトルームでQA 各担当課
- 17:35～17:45 10分 全体でQA
- 17:45～17:55 10分 社会実証フィールド事業Hatch Meetsのご紹介 受託事業者
- 17:55～18:00 5分 クロージング 名古屋市スタートアップ支援室
- 18:00 終了

# 課題提示型社会実証事業 10課題

1. AI・IoT等のテクノロジーを活用し、ウィズコロナ・アフターコロナの新たな社会を創出！
2. 犯罪予測による防犯ボランティア活動の最適化～日本一安心・安全なまちナゴヤを目指して～
3. 東山動植物園・農業センターの駐車場データを解析して、来園者・地域・行政みんなの悩みを解決！
4. 公共空間を快適な状態に！先進技術を活用した放置自転車撤去スキームの構築
5. 日本語のわからない市民でも理解しやすい、スムーズな児童手当の申請手続きを構築したい！
6. 来園者数年間350万人を目指して。来園者属性から新たな誘客とサービス向上へ
7. 証明書交付の待ち時間半減！誤交付 ゼロ！～待ち時間の少ない市民課窓口・あんしんできる市民課窓口を目指して～
8. 空き家の所有者を特定する家系図の自動作成ツールの開発
9. 長時間の電話対応をなくし、多くの声を 受け付けたい！！広聴業務の効率化
10. AI面接で非常勤職員採用 採用活動のファーストステップをAI化して、より優秀な職員を採用したい！

# Hatch Technology Nagoyaとは

## <趣旨>

様々な課題等に対応する先進技術(ロボット・AI・IoT等)の社会実証を支援することにより、技術の研究開発や社会実装を促進し、先進技術を有する企業等の集積・振興を図る。

## <内容>

### 1. 課題提示型社会実証支援

庁内から集めた行政課題、社会課題に対して、先進技術を活用した解決策を企業等から広く募集し、選定した実証プロジェクトに対する費用の一部負担や、専門家によるマネジメント等の支援を実施

(行政課題 4件 **70**万円上限/件、社会課題 2件 **400**万円上限/件)

### 2. フィールド活用型社会実証支援

市及び民間施設等を社会実証フィールドとして活用するため、場の提供と課題の整理・解決をする協議会を産学官で立ち上げ、先進技術を有する企業等の提案や実証ニーズを実現

## Social Issue 社会課題



2020年名古屋（社会課題）

### 犯罪予測による防犯ボランティア活動の最適化～日本一安心・安全なまちナゴヤを目指して～

市民の身近で発生する10罪種のうち8罪種が政令指定都市ワースト2位の名古屋を、より安心安全で暮らしやすいまちにするべく、パトロールなどの防犯ボランティア活動の効果を高め、犯罪の防止につなげるツールの開発・検証を行う。

まちづくり



2020年名古屋（社会課題）

### 東山動植物園・農業センターの駐車場データを解析して、来園者・地域・行政みんなの悩みを解決！

イベント時に両施設の駐車場周辺で発生する交通渋滞について、予測と適切な案内による回転率の改善や、外部サービスとの連携などによって解消をはかる。

まちづくり

交通

文化スポーツ



2020年名古屋（社会課題）

### AI・IoT等のテクノロジーを活用し、ウィズコロナ・アフターコロナの新たな社会を創出！

新型コロナウイルスの感染症対策を行いながら生活する「ウィズコロナ」、その後の「アフターコロナ」における、新たなサービスや業務支援システムの開発・実証を行う。

産業振興

## Government Issue

### 行政課題



2020年名古屋（行政課題）

**日本語のわからない市民でも理解しやすい、スムーズな児童手当の申請手続きを構築したい！**

外国籍の方など日本語のわからない市民が、母語で児童手当の制度を理解して申請できるようにすることで、市民及び行政双方にとってスムーズな手続きができる仕組みづくりを目指す。

子ども 窓口



2020年名古屋（行政課題）

**来園者数年間350万人を目指して。来園者属性から新たな誘客とサービス向上へ**

年間250万人が訪れる東山動植物園では、現 coming 来園者350万人を目指して整備を進めており、効果的で効率的な広報や施設の整備計画を検討するため、基礎データとなる来園者の属性情報を把握できる仕組みを構築する。

文化スポーツ

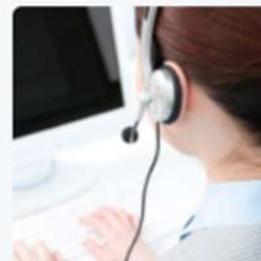


2020年名古屋（行政課題）

**証明書交付の待ち時間半減！誤交付ゼロ！～待ち時間の少ない市民課窓口・あんしんできる市民課窓口を目指して～**

なるべく人の手を介さずに、正確に申請者の手元に、住民票の写しなどの証明書を交付する業務フローの構築、ツールの開発・検証を行う。

窓口



2020年名古屋（行政課題）

**長時間の電話対応をなくし、多くの声を受け付けたい！！広聴業務の効率化**

年間8000件以上におよぶ市民からの市政に関する意見や要望に対して、コールセンターや広聴課での受付をできる限り効率化し、より多くの声を受け付けるためのツールや仕組みづくりを目指す。

広報・広聴

# 行政課題（7テーマ）



2020年名古屋（行政課題）

## 公共空間を快適な状態に！先進技術を活用した 放置自転車撤去スキームの構築

放置自転車をなくして、道路・公園・駅といった公共空間を人々が利用しやすい快適な状況に保つため、自転車の放置認定の遠隔実施や記録の自動処理化を通じ、より効率的な撤去業務の構築を目指す。

建設・土木



2020年名古屋（行政課題）

## 空き家の所有者を特定する家系図の自動作成ツールの開発

放置され保安上、景観上、衛生上の悪影響がある空き家について、所有者特定のための業務を効率化するため、家系図作成等を自動化するツールの開発・検証を行う。

まちづくり

住宅・都市



2020年名古屋（行政課題）

## AI面接で非常勤職員 採用採用活動のファーストステップをAI化して、より優秀な職員を採用したい！

非常勤職員（会計年度任用職員）の採用において、面接の質の向上、面接基準の平準化を行うとともに、より効率的な採用業務を目指して、AI等を活用した採用支援ツールの開発・検証を行う。

人事・人事委員会

庁内課題  
募集・選定



各課から課題を募集し、10テーマに絞り込み募集に向けた課題ブラッシュアップ

1ヶ月半程度

スタートアップ  
募集・選定



企業・スタートアップを募集。  
事務局、原課、外部審査員で選考を行います。

1ヶ月半程度

実証実験  
協働期間



半年の協働期間で開発と実証実験を実施。事務局が中立的な立場でサポート。

6ヶ月程度

製品化・本格導入

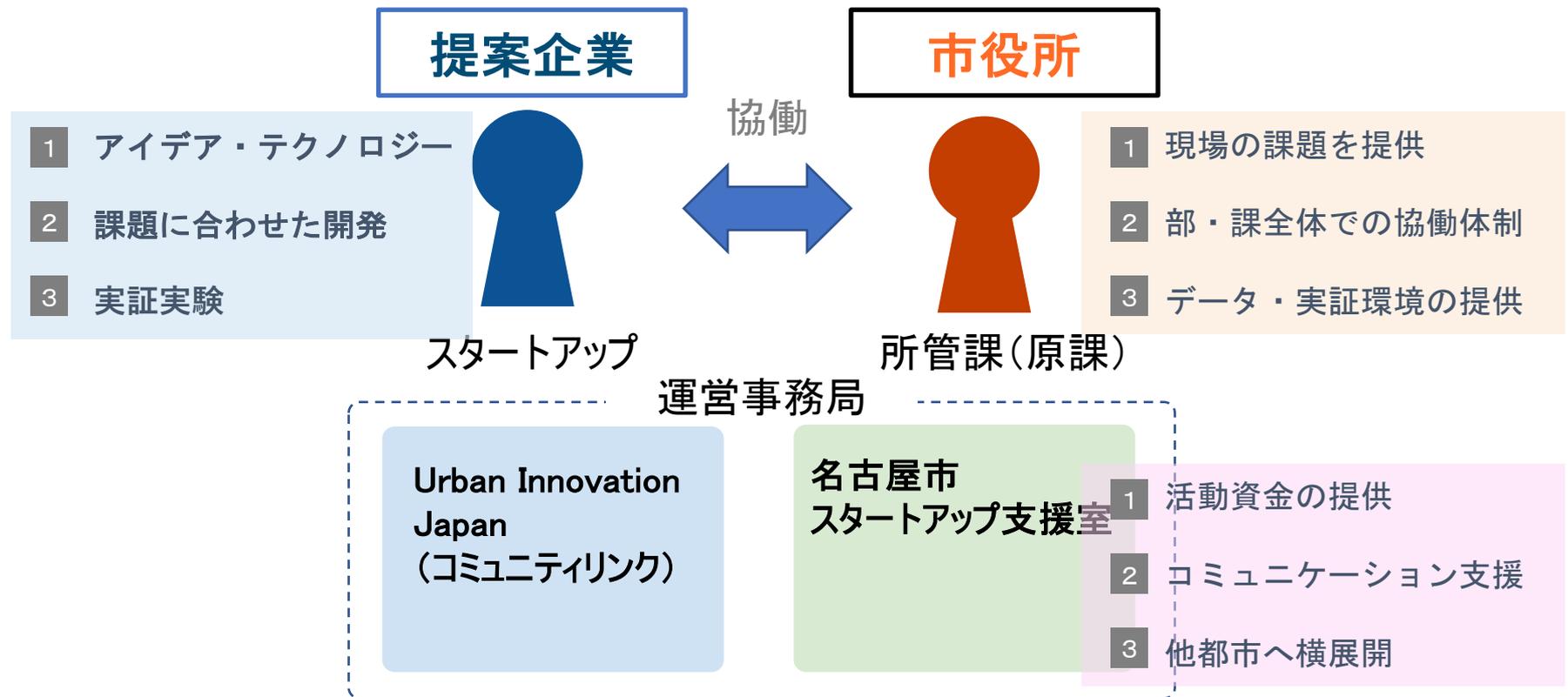


実証実験の結果を踏まえ、本格導入可否を判断します。さらに他都市への展開もサポート。

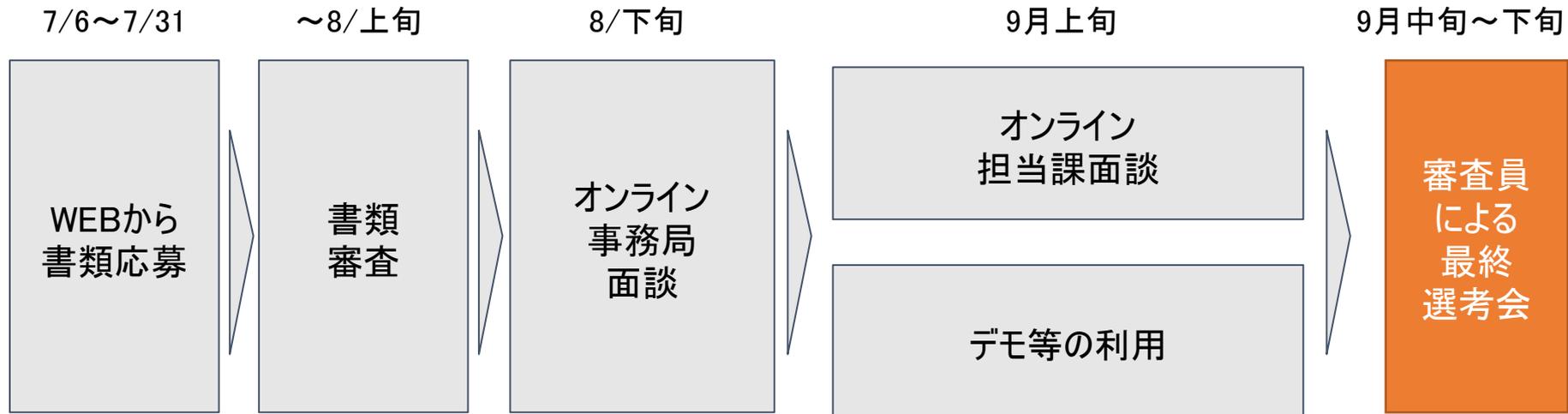
できるだけ早く



## 従来の委託・請負ではなく「協働」 フラットなチームを目指します。



## 最終選考前に担当課と事前面談やデモ利用の機会を設定します。



**単発での実証実験に終わらせたくありません。  
長いお付き合いを想定した審査をさせていただきます。**

審査項目	内容	配点
チームの優秀度	チームメンバーが優秀でバランスがよいか	15
課題の理解度・効果	テーマを適切に理解し、実現可能な解決手法になっているか 提案された解決手法により高い改善効果が認められるかどうか	25
職員との協調性	職員と協働しながらより良いサービス開発を進める熱意があるか	15
新規性・創造性	他のサービスと差別化できる要素を持っているか 行政関連分野で商用化されていないか	20
継続性・収益性	ビジネスモデルが構築できているか 事業継続できる収益基盤があるか 他都市への横展開が可能なビジネスになっているか	20
地域との連携	将来的に名古屋地域への貢献、立地などが見込まれるか	5
合計		100

# 協働の進め方(イメージ)

ブラッシュアップを繰り返しながら、課題解決に資するサービスを協働で作っていきます。

## 協働期間

### 1-2ヶ月目

- 方向性の決定
- ・週一度程度の打ち合わせ(+宿題)

### 2-3ヶ月目

- α版の開発
- ・アイデアのブラッシュアップ

### 4ヶ月目

- β版の開発
- ・使いやすさの向上
- ・デザイン・UIの改善

### 5-6ヶ月目

- 実証実験
- ・ユーザテスト
- ・実用性の確認(庁内調整・広報)

## 名古屋市内、都内と2回の成果報告会を開催予定 実施時期：2021年3月を想定

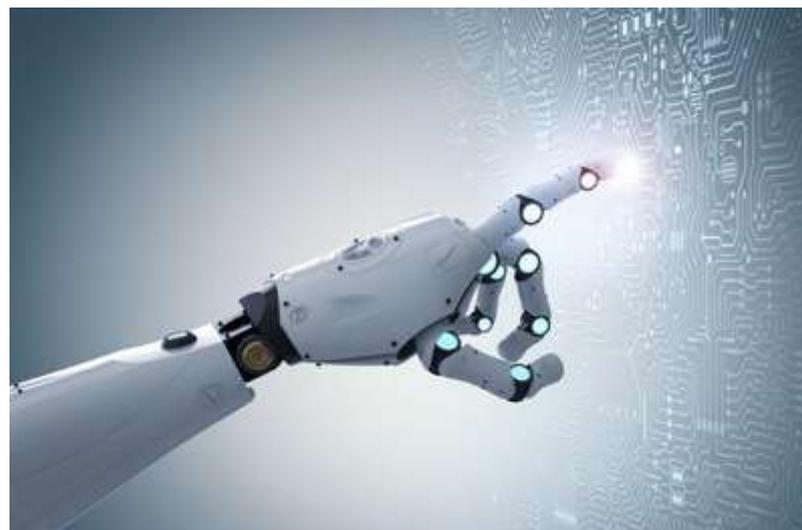


# AI・IoT等の テクノロジーを活用し、 ウィズコロナ・アフターコロナの 新たな社会を創出！

経済局イノベーション推進部  
スタートアップ支援室

## ウィズコロナ・アフターコロナ時代の 先進的なテクノロジーによる

- ・ 市民に**新たな社会生活**を提案するもの
  - ・ 行政や企業等に新たな**業務システム**や  
経済活動を提案する  
もの
- ☞ 行政等のフィールド  
で社会実証



## 変わりゆく社会への対応

ウィズコロナ・  
アフターコロナ



製造業中心の産業構造  
大きな**社会変革**が  
**新たな産業を生む起爆剤**  
ピンチを**チャンス**に！

## 内閣府「スタートアップ・エコシステム グローバル拠点都市」選定！

NAGOYA  
BOOST  
108 TEN THOUSAND 2020



NAGOYA  
HACKATHON 参加費 無料

本年度のハッカソンテーマ

新型コロナウイルスで変わる世界に新たな価値を創出せよ！！  
～持てるテクノロジーを駆使して新たな製品・サービスを創り出せ～



NAGOYA  
EVOLVES

NAGOYA CONNÉCT  
Powered by Venture Café | TOKYO

世界を**あつ**と言わせる  
新しい**社会システム**を  
この名古屋から！

👉 **新たな産業の創出**



スタートアップ、  
テクノロジーを有する  
企業の皆さん

**提案お待ちしております！**

# 犯罪予測による 防犯ボランティア活動の最適化

～日本一安心・安全なまちナゴヤを目指して～

- ・ 誰しも犯罪のないまちに住みたい
- ・ 名古屋市の刑法犯認知件数は・・・  
**政令指定都市ワースト2位**

主な罪種を見てみると・・・

強盗・・・2位

自転車盗・・・2位

恐喝・・・2位

部品ねらい・・・3位

自動車盗・・・2位

車上ねらい・・・2位

オートバイ盗・・・6位

ひったくり・・・2位

住宅対象侵入盗・・・2位

自動販売機ねらい・・・2位



- 防犯意識UP  
⇒ 広報、キャンペーン、防犯講座



- 地域の防犯力UP  
⇒ 活動支援、人材育成、  
企業・学生と連携、  
パトロール

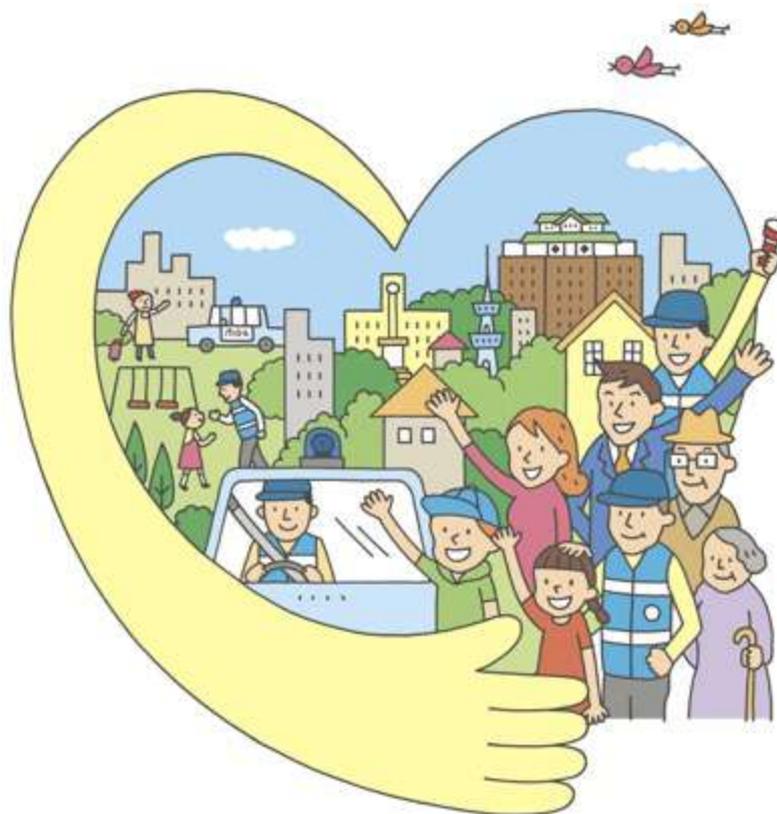


2012年 ⇒ 2019年 刑法犯認知件数

約50%減少



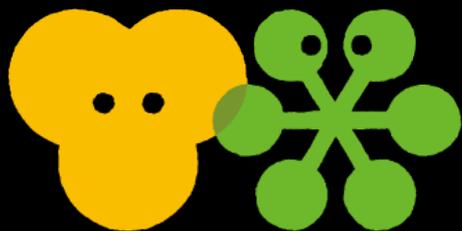
## 日本一安心・安全なまちナゴヤを目指して





**東山動植物園・農業センター  
の駐車場データを解析して  
来園者・地域・行政  
みんなの悩みを解決！**

緑政土木局 東山動植物園・農業センター



東山動植物園  
Higashiyama  
ZOO & BOTANICAL  
GARDENS



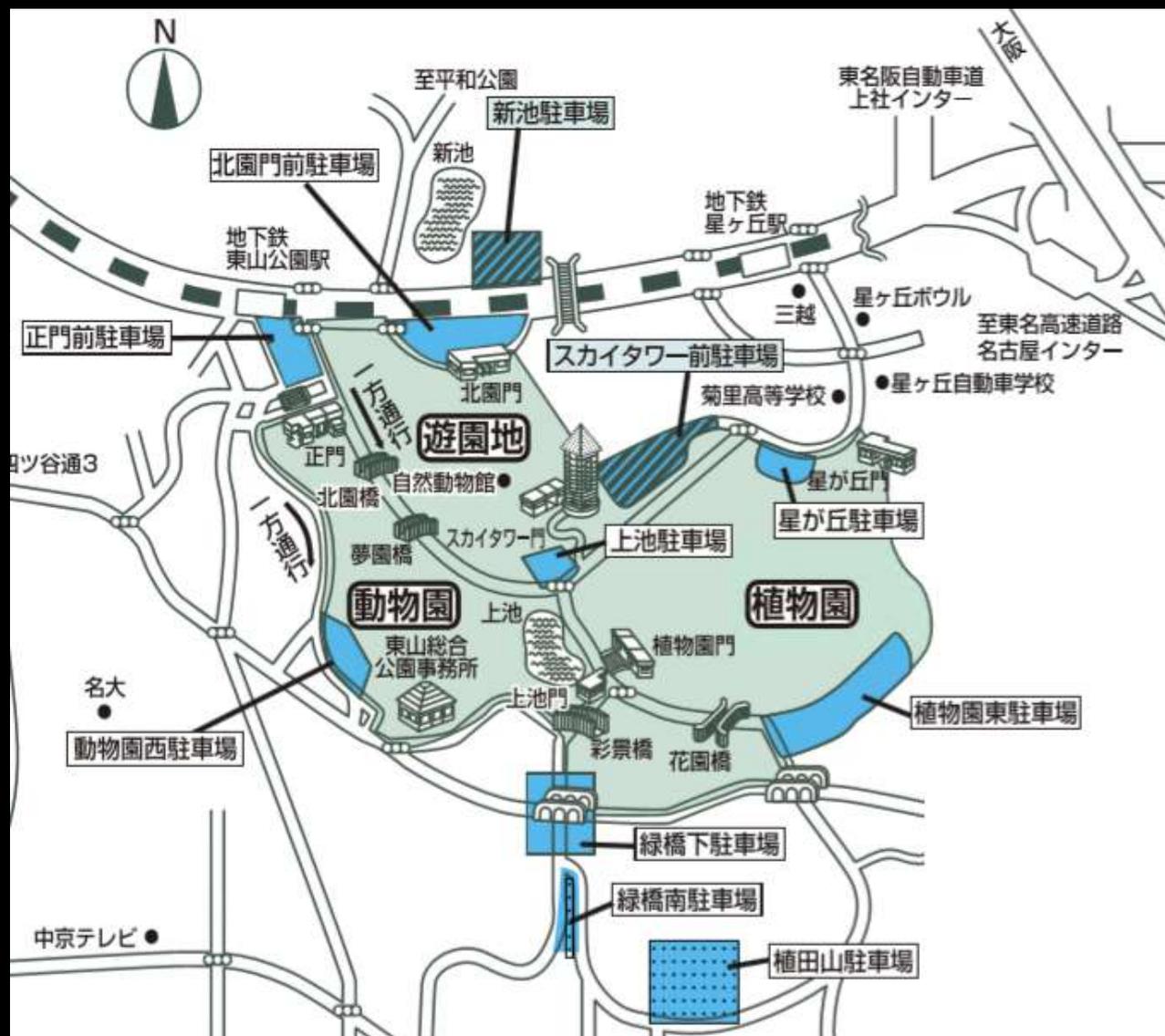
敷地面積 60ha  
行楽シーズン  
3~4万人/日



駐車場  
11カ所

収容台数  
1,600台

複雑に点在



# 現在の対策状況

- ・ 満空情報をウェブで提供

正門前駐車場	満	上池駐車場	混
北園門前駐車場	混	植物園東駐車場	空
新池駐車場	空	緑橋下（西）駐車場	混
スカイタワー前駐車場	空	緑橋下（東）駐車場	空
星が丘駐車場	空	動物園西駐車場	空

# 名古屋市農業センター dela<sup>でら</sup> ふあーむ



畜産と園芸を  
テーマとした  
農業公園

# ピークには1日2万人以上

東山動植物園・農業センター

駐車場

無料



催事期間

¥500



来園者



行政



地域住民



両施設の願いは・・・

東山動植物園 ⇒ 効率的に案内したい

農業センター ⇒ 交通分散化したい

① データ解析

② 情報発信による利便性向上

③ 渋滞予測などによる分散化

わたしたちの“想定”を  
一緒に超えてみませんか？



# 公共空間を快適な状態に！

## 先進技術を活用した放置自転車 撤去スキームの構築



緑政土木局自転車利用課

# 名古屋市における放置自転車の現状

名古屋市における自転車等の**放置台数は約1万2千台**／日！！  
放置自転車の多い市区町村**ワースト1位**！



(名古屋駅に放置されている自転車)

放置自転車の多い市区町村  
(令和元年度全国調査)

順位	市区町村名
1	名古屋市
2	大阪市
3	札幌市
4	横浜市
5	渋谷区

ワースト  
1位

放置とは・・・公共の場所において、自転車が置かれ、かつ、利用者がその自転車を離れてすぐに移動することができない状態のこと

放置台数は横ばいにも関わらず撤去台数は減少傾向  
**臨機応変な対応と効率的な撤去作業**が求められている

## ～放置自転車の即時撤去～

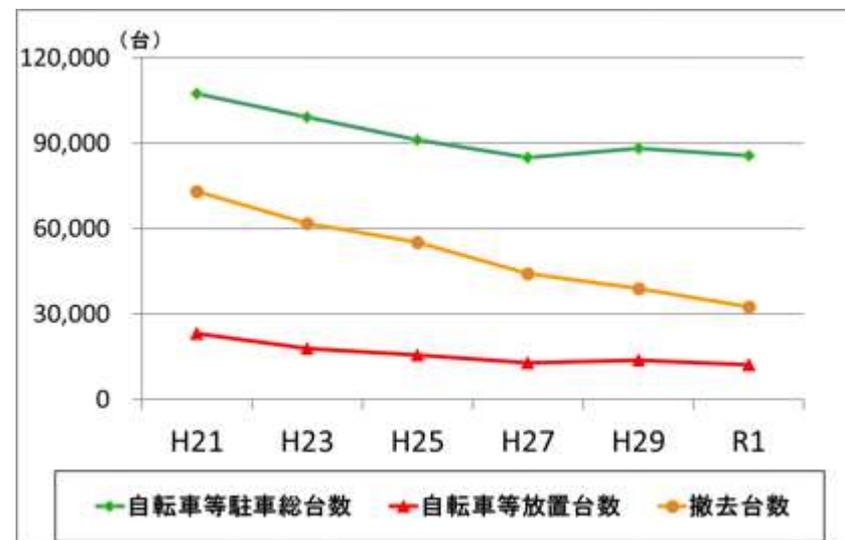
- ・ 駅周辺を放置禁止区域に指定して、区域内に放置された自転車を直ちに撤去

### ポイント1

- ・ 放置の判断は行政権限を持つ市職員が行う必要がある。

### ポイント2

- ・ 職員と委託先事業者がセットで行動するために、事前に計画を立てて実施している。臨機応変な対応が困難、かつ、パターンを読まれやすい。



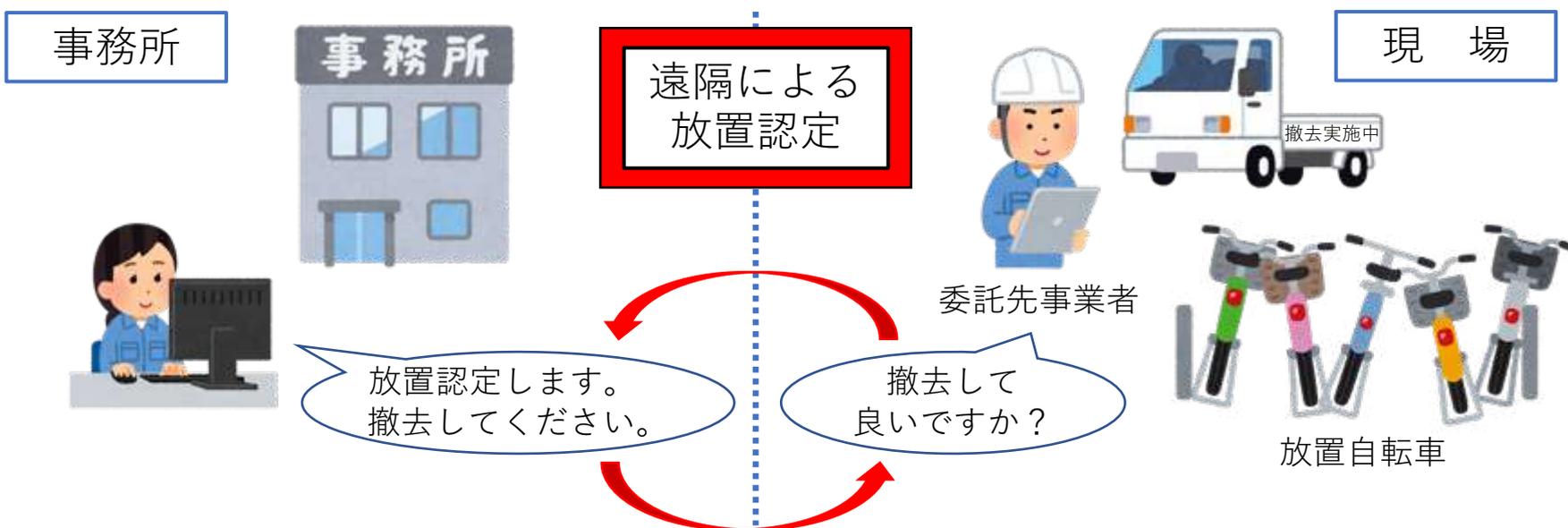
# 先進技術を活用した実証実験

## ～実現したい3つのポイント～



- ① 遠隔による放置認定で**移動時間の削減！！異なる現場も同時に放置認定！！**
- ② 放置状況写真から、**位置情報や画像解析によって情報を自動で記録・集計**
- ③ 記録・集計して蓄積したデータから、**エビデンスに基づいた効率的・効果的な撤去計画**を導き出す！！

## ～実現イメージ～





## この実証実験が ナゴヤのまちを変える きっかけになる！！

- ・まち歩きをより安心・安全で快適、楽しいものにして、**ナゴヤ**をさらに賑わい、面白い街にする！！

～2027年リニア中央新幹線開業に向けて～

- ・名古屋駅周辺まちづくり構想
- ・栄地区グランドビジョン



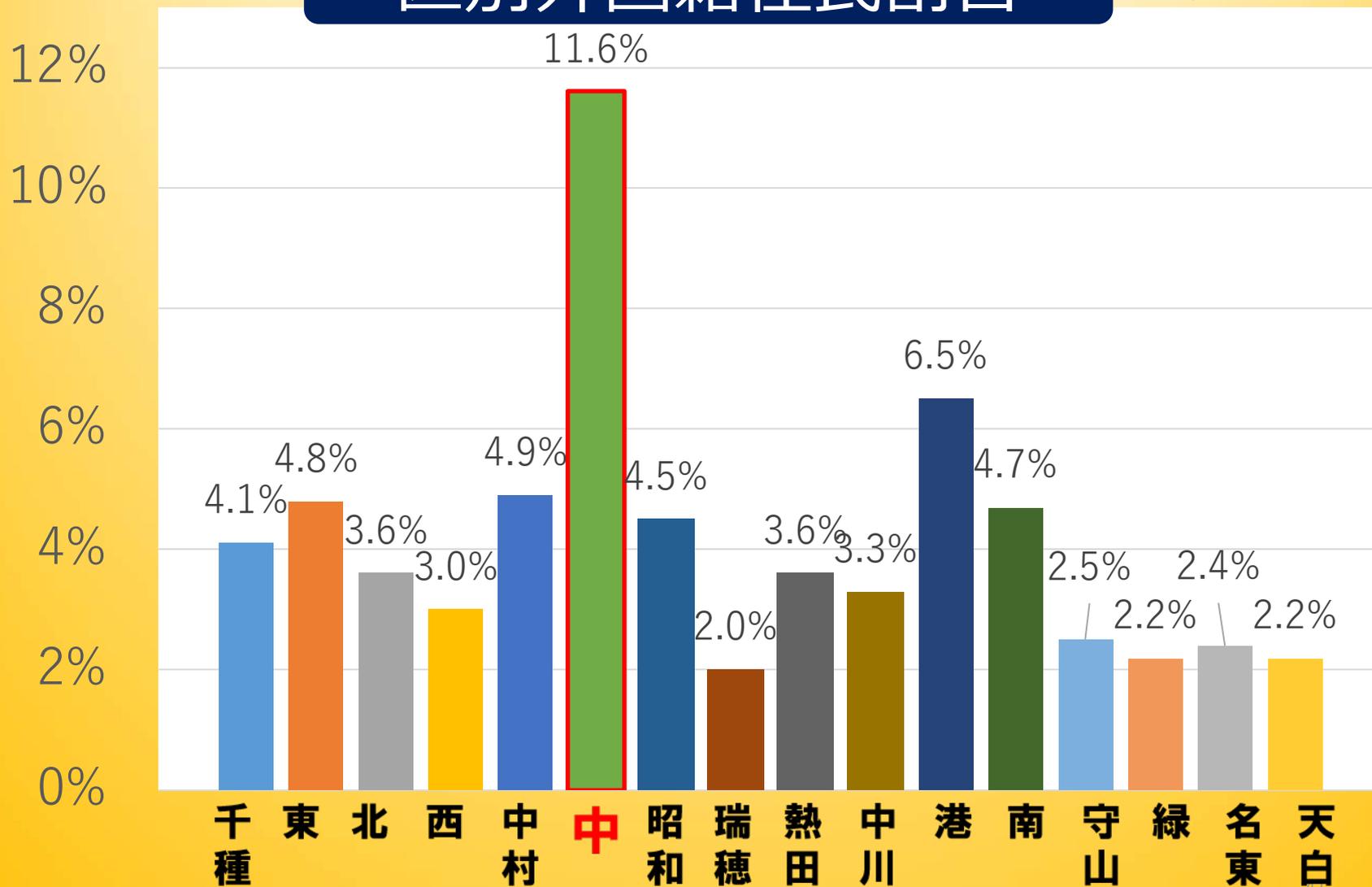
日本語のわからない市民でも  
**理解しやすい、スムーズな**  
児童手当の申請手続きを  
構築したい！！！！

中区役所民生子ども課

# 市内で最も**インターナショナル**な中区

## 区別外国籍住民割合

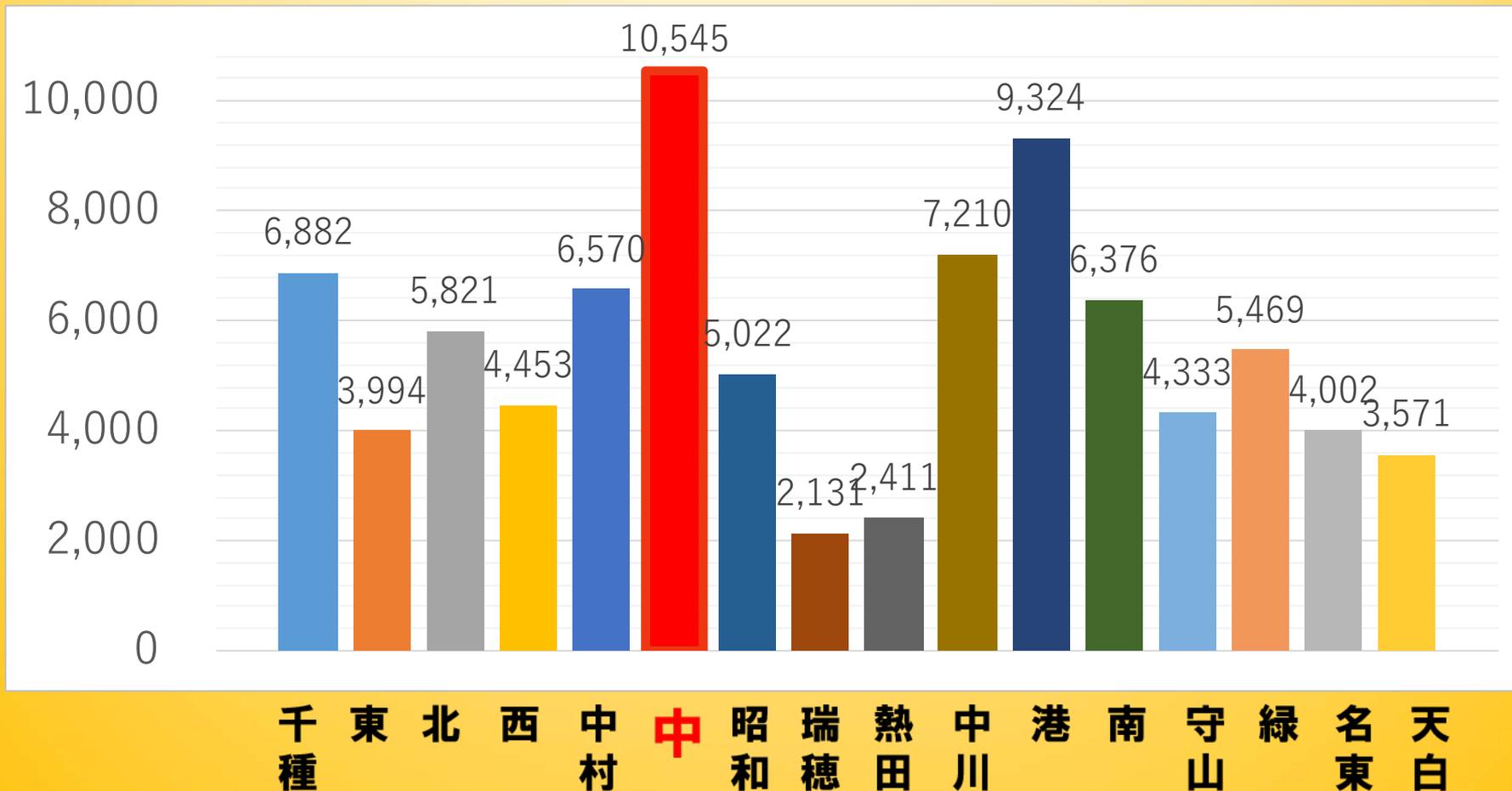
(令和2年1月現在)



# 市内で最も**インターナショナル**な中区

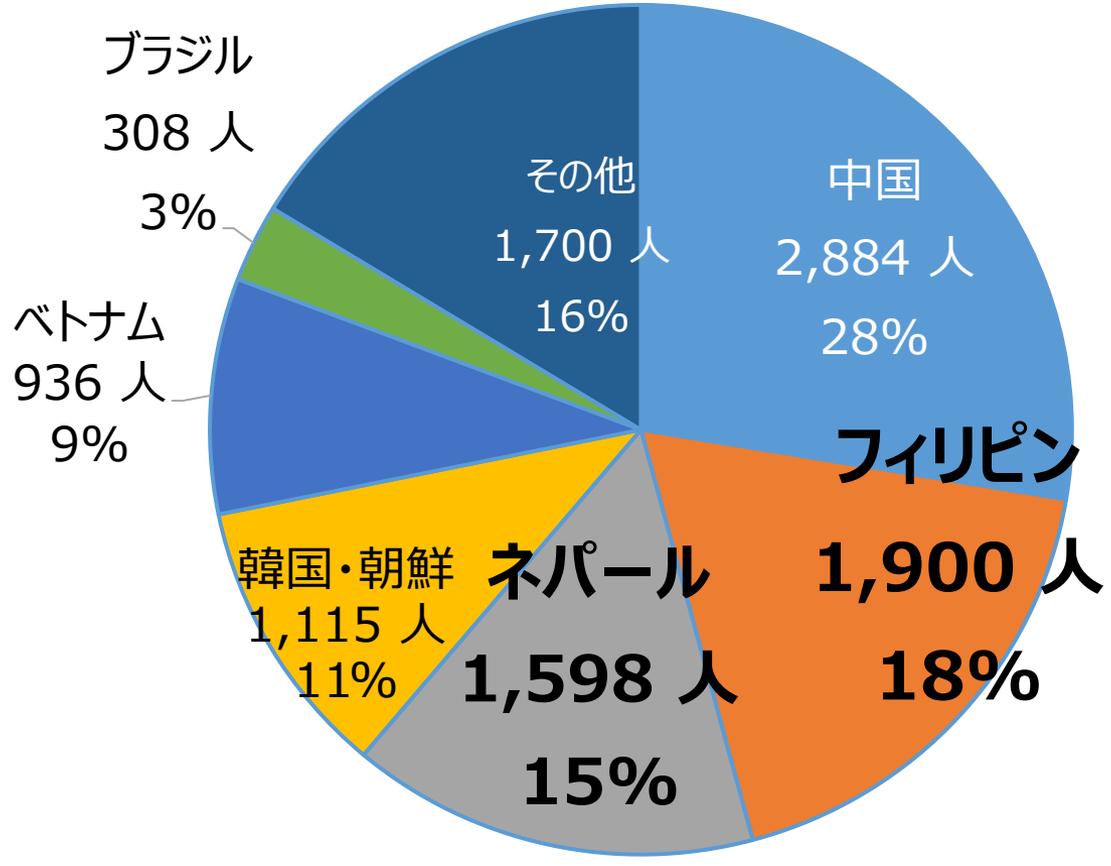
(令和2年1月現在)

## 区別外国籍住民人口



# 市内で最も国際的な中区

## 中区の国籍別 外国籍住民の割合



2019年9月現在  
10,441人

# 市内で最も国際的な中区

## 外国籍住民の割合の推移



# 中区の児童手当

外国籍住民世帯は受給者の**約 16%**  
来庁者の**約 6人**に**1人**が外国籍の方



文書が届き、書類の内容がわからないため  
来庁する人が多い。

# これまでの取り組み

## 制度説明や記入例を翻訳してあるが、残念ながら、見ながら記入しようとする人はいない...

### 【児童手当認定請求書記入例】

**1** Pakikilala ang potes kung kailan isusumite ang dokumentong ito.

**2** Pangalan

Bilang patakaran, isulat ang pangalan ng isa sa mga magulang na may mas mataas na kinikita. Kung pareho ang halaga ng kinikita ninyo, ang inyong sagot ay nakasasalay sa sumusunod.

«Kanihong health insurance nakapasok ang bata?»

«Kanihong dependent family member ang bata sa ilalim ng tax law?»

**3** Individual number (My number)

Pakikilala ang 12 na numero na individual number. Daliha ang individual number card (o information card) of driver's license bilang suportang pagkakakilanlan ninyo.

**4** Phone number

Ang mobile phone number na makontak sa araw.

**5** Address noong Jan. 1

Kung isusumite ang dokumentong ito sa pagitan ng Juna 2017 at May 2018, pakilala ang address kung saan kayo nakatira noong Jan. 1st, 2017. Kung isusumite ito sa pagitan ng Juna 2018 at May 2019, pakilala ang address kung saan kayo nakatira noong Jan. 1, 2018.

**6** Ang kinita ng nakaraang taon

Kulangang isulat ang halaga ng kinita ng parihong mag-asawa upang malambing kung sino ang may mas mataas na sahod.

**7** Health Insurance

Ilagyan ng tsek ang uri ng inyong health insurance.

**8** Ang kalagayan ng inyong asawa

Ilagyan ng tsek ang sagot na naaangkop sa kalagayan ng inyong asawa at angutin ang mga katanungan.

**9** Bank Account Number

Isulat ang bank account number ng nasaang taong nag-aaply sa allowance na ito. Daliha ang passbook ng banko o ATM card upang makumpirma ang numero. Kung napamagitan ng koreo, ilako ang keypa ng passbook o ATM card.

**10** Pangalan ng mga batang wala pang 18 taong gulang

Ang sakop ng allowance na ito ay mga batang hindi pa nagtapos ng Junior High School. Sabalik, maaring magkalbu ang halaga ng allowance depende sa bilang ng inyong mga anak na 18 taong gulang o pababa. Isulat ang pangalan ng anak na tumutulong ng ika-18 taon bago ang Marao

**11** Sustento para sa batang nakahihwalay sa magulang

Kung nakahihwalay ang bata sa kaniyang mga magulang, isulat ang dahilan kung bakit at ano ang suportang ginagawa upang siya ay maaaring katulad ng nakasulat sa halimbawa. Kung near abroad ang bata, kinakailangang naaangkop ang kaniyang kalagayan sa mga batayan ng Ministry of Labor and Welfare. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa aming tanggapan.

**12** Paliwanag tungkol sa mga salili

Ano ba ang ibig-sabihin na "nag-papalaking bata o hindi" Kung kayo ay nag-papalaki ng bata araw-araw, itaanan ang "Oo". Kahit nakahihwalay ang bata sa kaniyang magulang, kung regular ang inyong komunikasyon at meganda ang inyong ugnayan, lagyan ng tsek ang "Oo."

[フィリピン語 翻訳]

### Impormasyon ukol sa Child Allowance System

«Ang mga maaring makinabang sa Child Allowance System»  
 Mga kabataang nasa ikatlong baitang ng Junior H.S. na nasa bansang Japan at kasalukuyang nakatira sa Nagoya City (kasama dito ang mga kabataang dayuhan)

Monthly Allowance Fee >>

Mula sa edad na 0 hanggang bago mag 3 taong gulang	15,000 yen
Mula 3 taong gulang bago matapos ang elementary school	10,000 yen (Panganay at pangalawang anak) 15,000 yen (Pangatlong anak at iba pa)
Junior H.S.	10,000 yen

Ang Child Allowance na ito ay ibinibigay sa batang ang edad ay hanggang 15 taong gulang lamang. Sa bilang ng anak, puwedeng magkasama ang mga batang 18 taong gulang na hindi pa nakalipas ng March 31 at hindi bumubukod ng kabuhayan.

Halimbawa, kung ang isang tao ay nagpapalaki ng kanyang mga anak na may mga edad 5, 10, 6, 19, ang 10 taong gulang na anak ay ituturing na pangalawang anak at ang 5 taong gulang na nak ay ituturing na pangatlong anak. Ang 19 taong gulang na anak ay hindi kasama sa ibilangin sa kabuuan, at bagaman ang 16-taong gulang na anak ay ituturing na unang anak, hindi ito makakatanggap ng suporta. Ang 10 taong gulang na anak ay makakatanggap ng ¥10,000 at ang 5 taong gulang na anak ay makakatanggap ng 15,000 yen.

Karagdagan pa dito, kung mas malaki ang kita ng tumatanggap ng allowance na ito kaysa sa itinatakang halaga, ang halaga ng allowance ay 5,000 yen lamang sa isang buwan para sa isang anak kahit ilang taong gulang ang mga anak.

Araw ng Pagtanggap >>

Araw ng Pagtanggap	Kaukulang buwan
June. 15	para sa Feb., Mar., Apr., May.
Oct. 15	para sa Jun., Jul., Aug., Sept.
Feb. 15	para sa Oct., Nov., Dec., Jan.

※ Kung ang araw ng pagtanggap ay matatapat sa Natapusan ng linggo at Holiday, matatanggap ang kabayaran sa naunang ordinaryong araw kesa sa itinakda.

1 制度を外国語でもわかりやすく

2 申請を日本語以外の言語で  
タブレットPC入力

→日本語様式への  
印刷



申請内容の理解 +  
手続き時間短縮



市民満足度の向上

# 来園者数 年間350万人を目指して

来園者属性から新たな誘客とサービス向上へ



東山動植物園

Higashiyama  
ZOO & BOTANICAL  
GARDENS



# 東山動植物園の現状と目標

開園100周年を目指して再生プラン進行中

現状の来園者数

およそ

**250万人**

開園100周年  
(2036年度)

**350万人**

# 現状の来園者情報の収集

## アンケート調査

- 東海3県が8割
- リピーターが8割
- 30～40代が7割  
子連れのファミリーと思われる



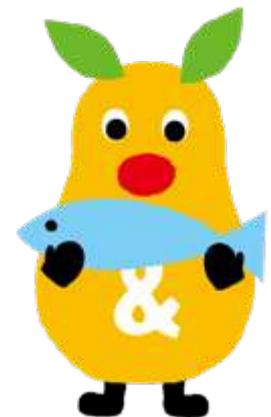
# 新たな誘客施策に必要な情報

- 俯瞰的な来園者属性  
アンケートに参加しない客層
- 来園者属性の推移  
季節・天気・イベントによる変化

グループ構成      使用言語

ベビーカー   車いす   性別

キャリーケース      年齢



# 証明書の交付時間 半減！ 誤交付ゼロ！

～待ち時間の少ない市民課窓口・  
あんしんできる市民課窓口を目指して～

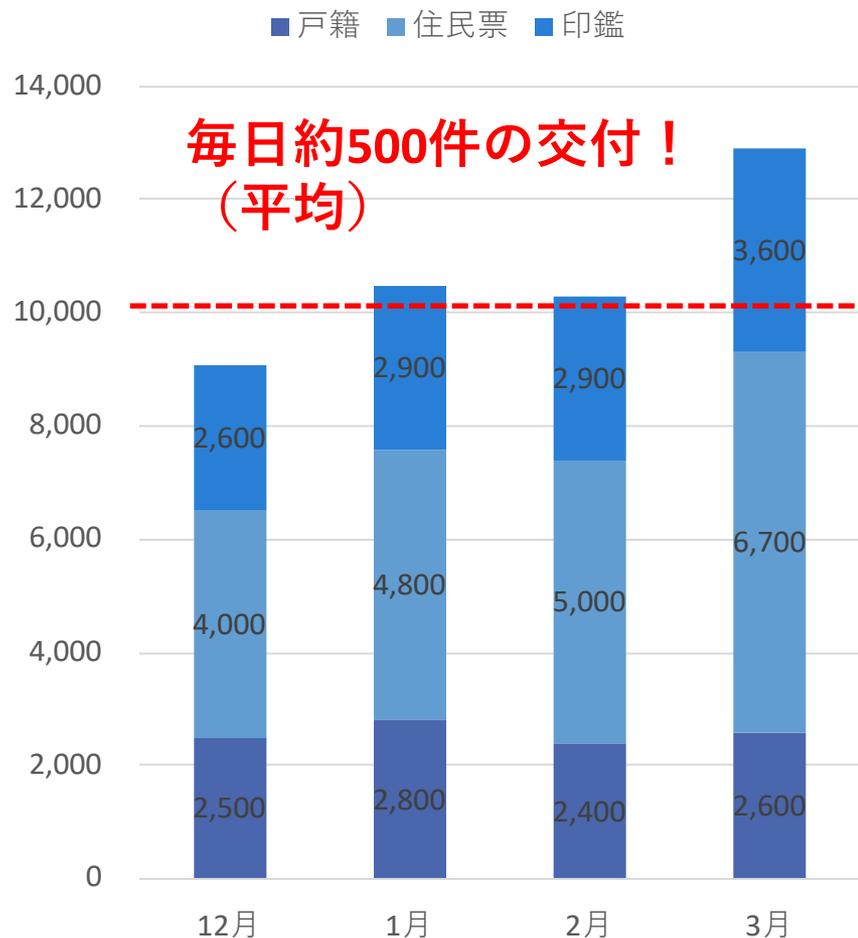
現状・課題

改善策  
(例)

今後の  
展開

# 証明書の交付時間半減！誤交付ゼロ！

2019年度証明書交付件数



## < 現状① >

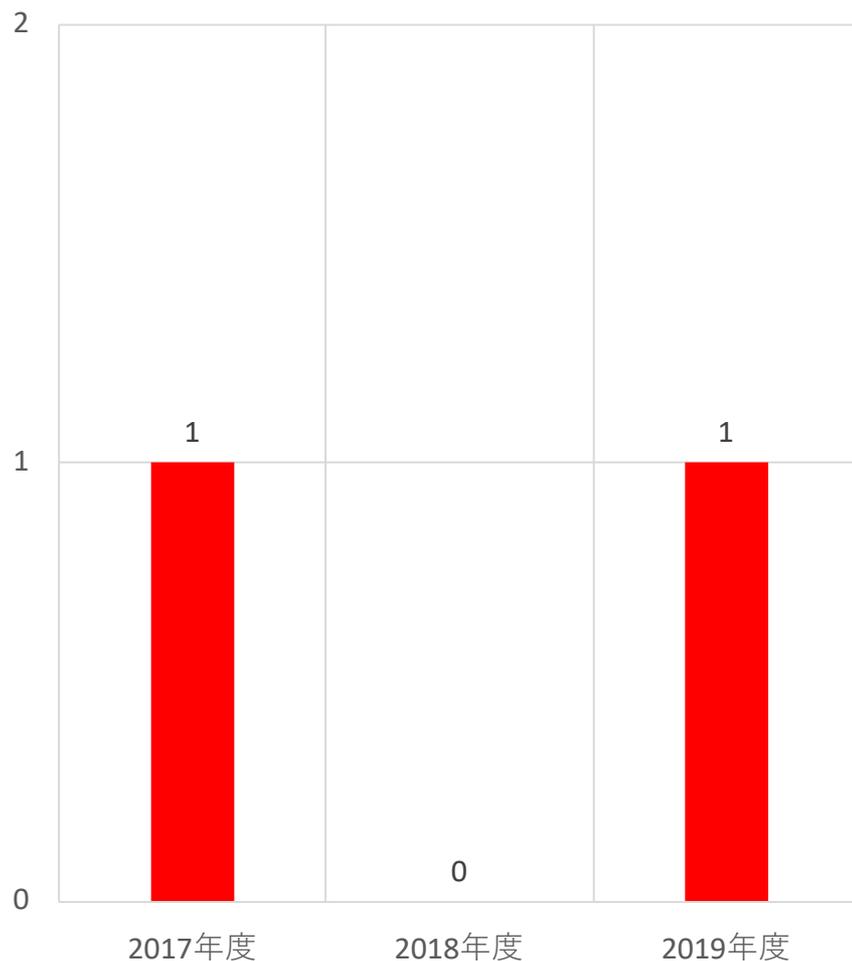
事務効率UPのため  
複数職員が分業し  
て対応しているが、



特に3月などの**繁忙期は大混雑！！**  
**2時間以上お待ち**  
いただくことも...

# 証明書の交付時間半減！誤交付ゼロ！

誤交付件数の推移



## < 現状② >

誤交付防止のため、  
複数職員でチェックに時間をかけているが、



毎年**誤交付が発生**  
件数ゼロが続かない...

< 解決したい課題① >

膨大な証明書の**作成・チェック**  
**の時間を半減**したい！

< 解決したい課題② >

毎年のように発生する証明書の  
**誤交付をゼロ**にしたい！



# 証明書の交付時間半減！誤交付ゼロ！

## < 現フロー >

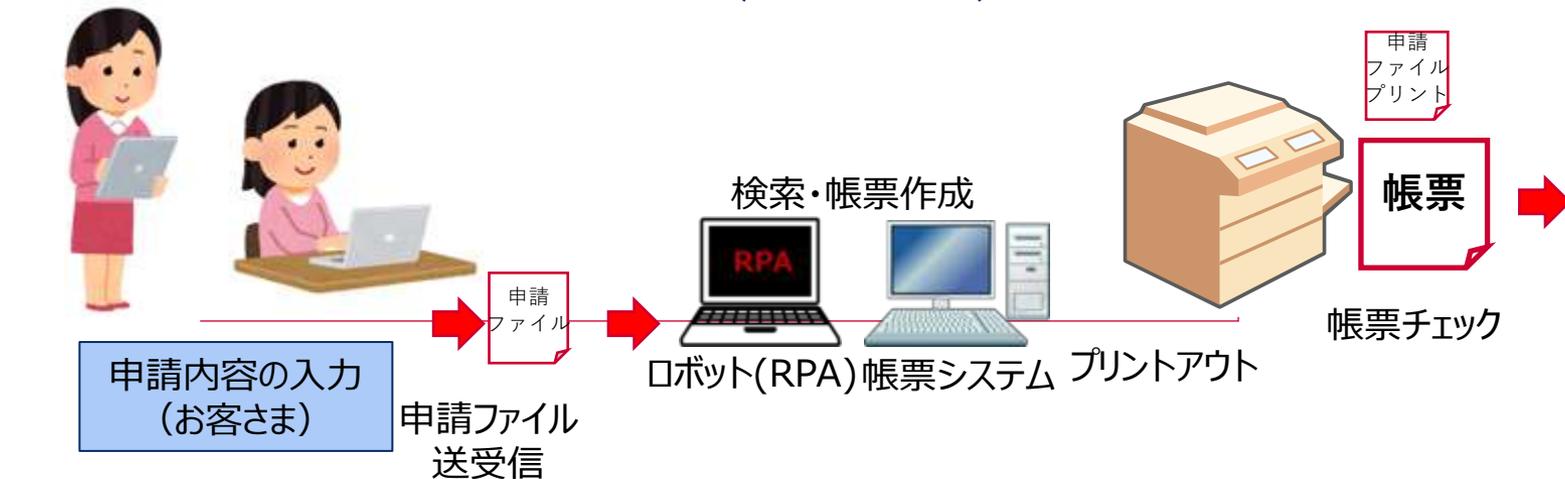


## < 混雑発生の原因 >

- ① スムーズな手続きでない
- ② バックオフィスの事務処理が効率的でない
- ③ 誤交付防止チェックに時間がかかりすぎる

# 証明書の交付時間半減！誤交付ゼロ！

## < デジタル化フロー（改善例） >



### AI・RPA技術を活用する！！

- ① 申請内容の入力の自動化
- ② 検索・帳票作成の自動化
- ③ 帳票チェックの自動化

< 実証実験でやりたいこと① >

ツールを試験導入し、申請から  
交付まで、時間削減と誤交付防  
止を実現できるか検証

< 実証実験でやりたいこと② >

実現できないパターンを洗い  
出し、その対応方法を検討



## <南区市民課の課題>

- ① 証明書の交付にかかる時間短縮
- ② 証明書の誤交付防止



**全国自治体の共通の優先課題**

行政窓口手続きの簡素化・  
効率化のノウハウを得て、  
全国展開も可能！



一緒に課題を解決してくれる  
企業さまと出会えれば嬉しい  
です。

ご静聴ありがとうございました。

# 長時間の電話応対をなくし、 多くの声を受け付けたい！！ 広聴業務の効率化



# 広聴課＝お客様相談室

市政に関する**意見や要望を聴き**、  
その声を**市政運営に反映する**



# 効率化に向けた取組



チャットボット

H30.12～実証実験  
H31.4～正式運用

分析 AI  
YOSHINA

AIが“よしな”に分析をお手伝いします

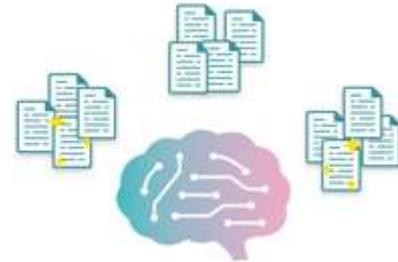
テキスト  
分析ツール

R2. 1～実証実験

大量のテキストデータを  
分析するのは大変



▶ AIが価値あるデータを抽出



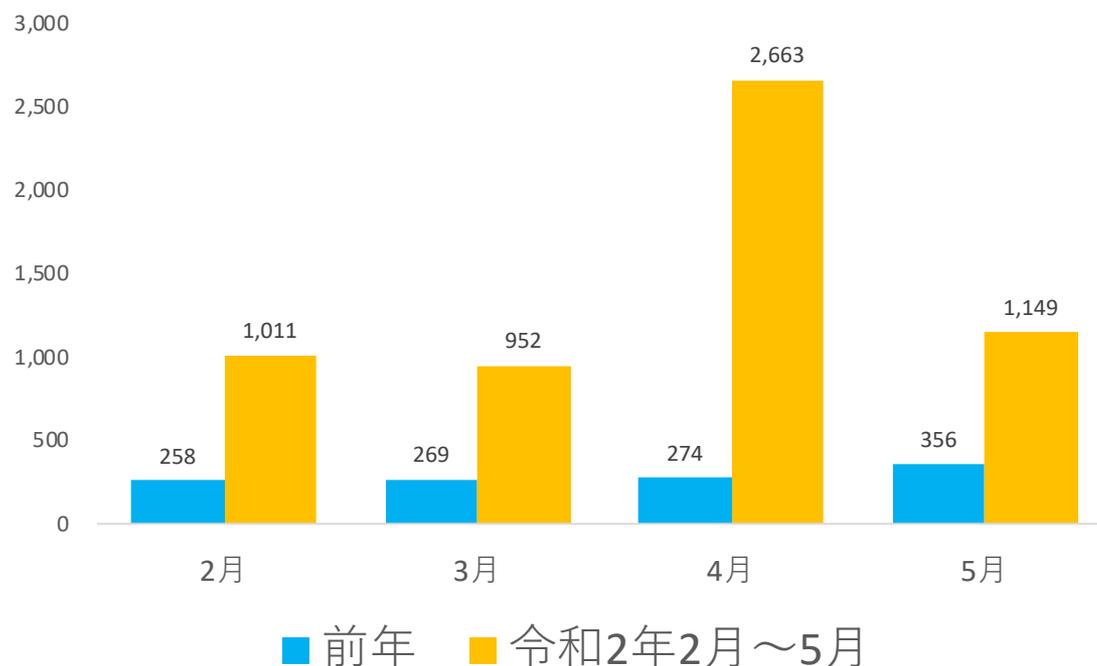
課題

電話対応は職員の対応スキルに依存

対応が長時間になると・・・

- ・ 多数の電話に対応できない
- ・ 他の業務が停滞
- ・ 職員が疲弊しパフォーマンス低下

「市民の声」受付件数



コロナ禍で



# 市政への意見や要望の電話受付を 自動化、もしくは 省力化

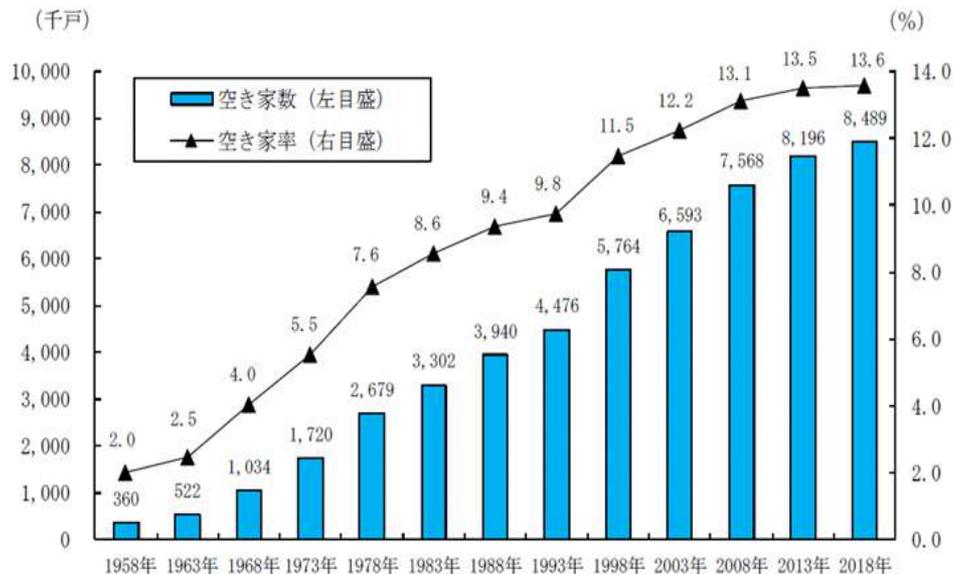
将来的には・・・

利用者にはもちろん、応対者にとっても  
「やさしい」電話応対窓口を実現したい

# 空き家の所有者を特定する 家系図の自動作成 ツールの開発

スポーツ市民局地域振興課

# 放置された空き家が 増えるとみんな迷惑！



- ・ 空き家の割合は約13.6%と過去最高

- ・ 今後も増加傾向

平成30年住宅・土地統計調査

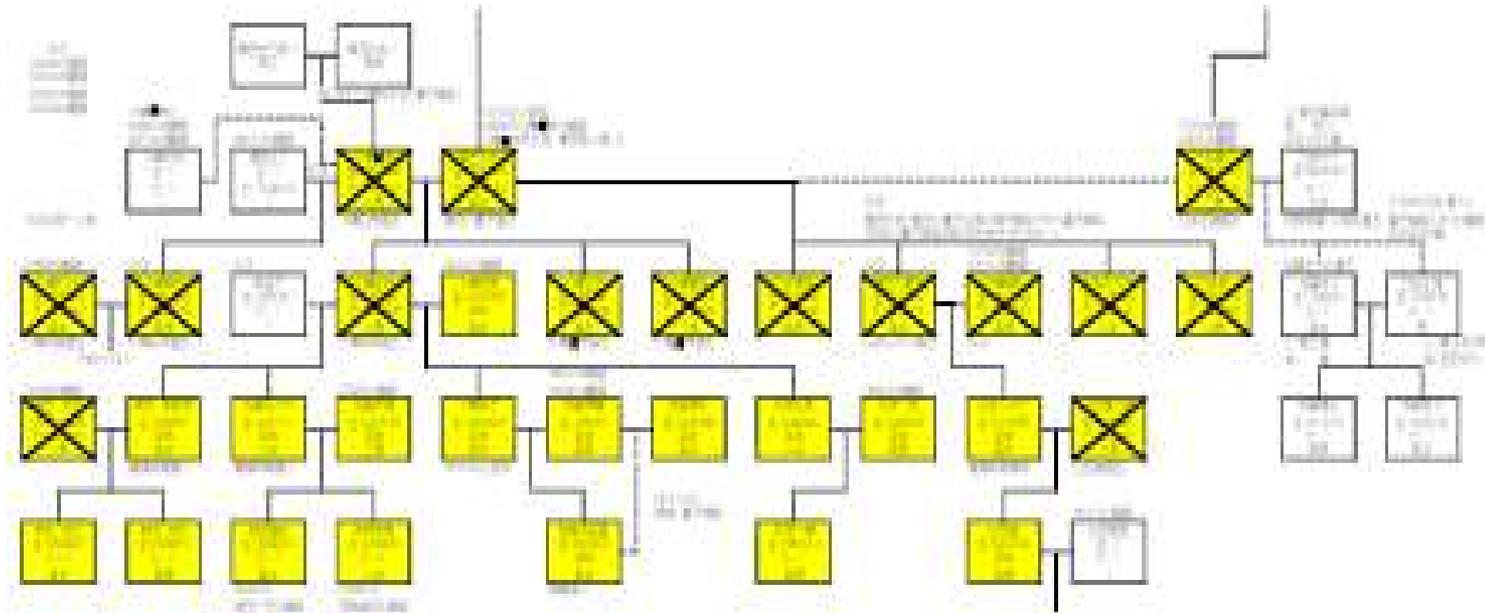
# 所有者が分からない！

- 所有者が亡くなったことで空き家が放置
- 相続によって権利が複雑化



保安上危険な空き家

# 家系図の自動作成ツールが欲しい！



家系図作成イメージ

WIN-WINでいきましょう！



# AI面接で 非常勤職員採用

総務局人事課



組織の要は「人」



優秀な人材を採用したい！！



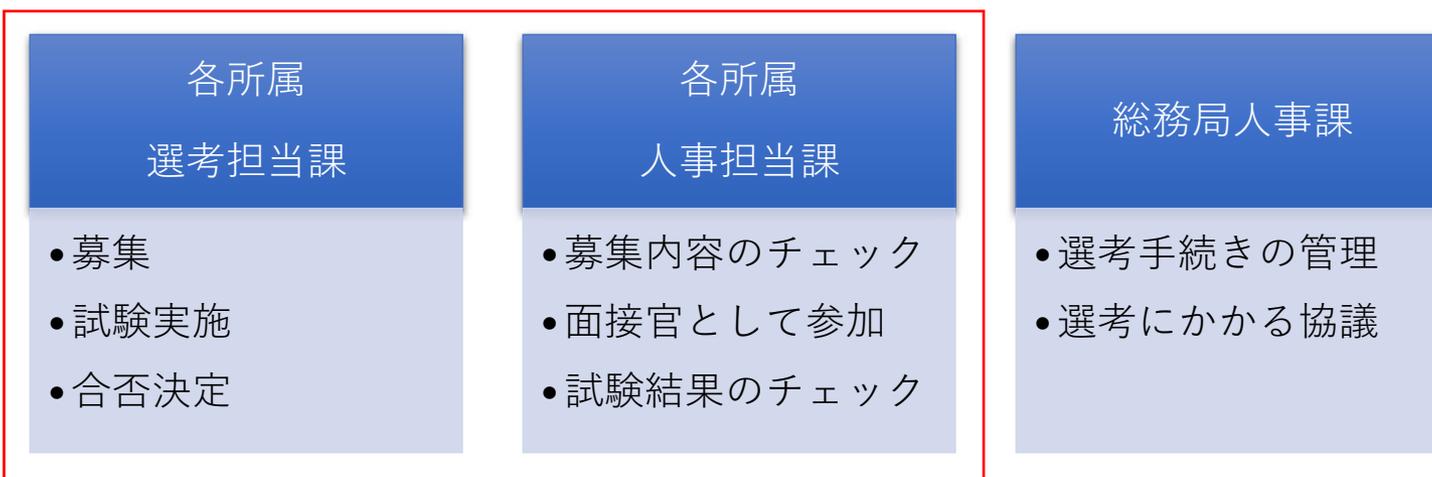
## 非常勤職員（会計年度任用職員）

- ・ 正規職員の補助的業務  
→ 組織にとって欠かせない役割
- ・ 年間のべ4,000人が勤務

# 採用者の質にバラツキが・・・

→ 面接評価基準がまちまちで、  
均質に評価できない。

<選考の役割分担> ...面接は各所属で実施



# 採用マニュアルに評価項目を記載

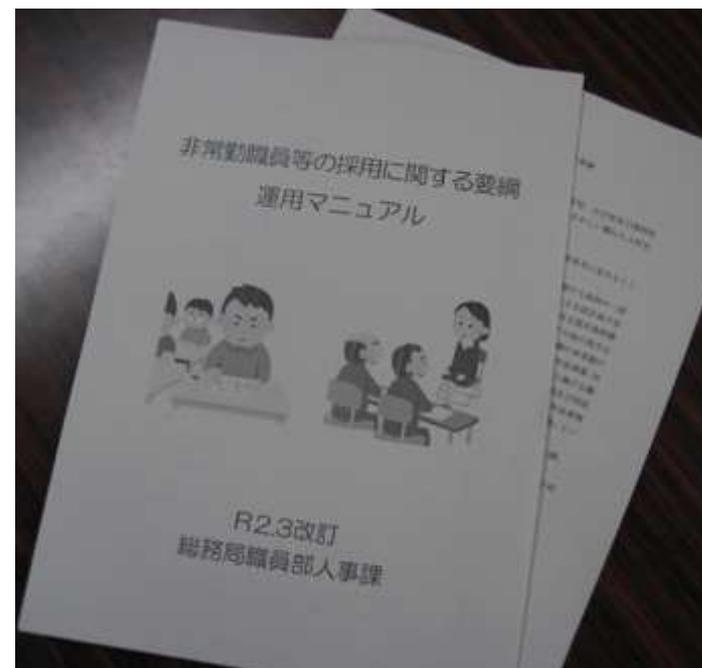
→ 評価基準を明確化



しかし…

各所属で面接するので

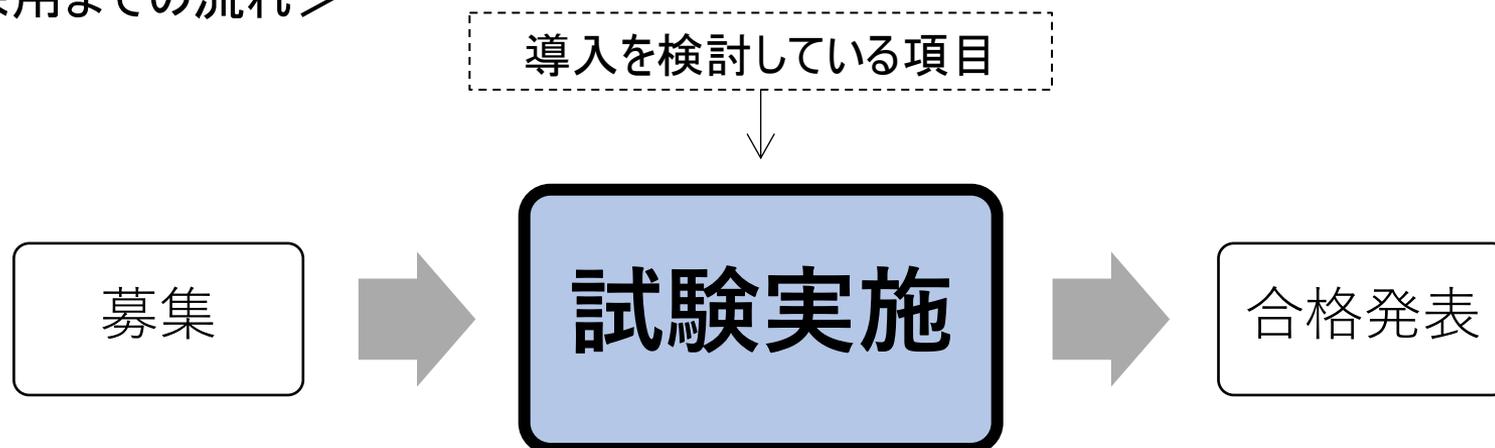
ノウハウが蓄積されず、  
面接の質が向上しにくい



# AI面接で、均質的な質問と評価

## →面接評価を平準化したい

<採用までの流れ>



## 実証実験で求める専門性

- 受験者のデバイスから受験でき、録画可能なAI面接のシステムの構築技術
- 面接の応対を自動でレポートにするための音声認識技術

優秀な非常勤職員を採用



正規職員の負担軽減

→クリエイティブな業務に取り組む余裕



よりよい行政サービスへ

新しい名古屋市を  
一緒に作りませんか？



# HATCH TECHNOLOGY NAGOYA

— 2020 —

