

行政課題内容

課題タイトル	10 インターネット・地上デジタル放送などにおける、キーワード検索による情報収集
背景と課題	<p>日頃より、当局に関する様々な情報がSNSを始めとするインターネットや地上デジタル放送上に飛び交っており、報道機関はこれらの情報をチェックすることで情報収集を行っている。</p> <p>当局が絡む事件・事故の情報を入手した報道機関が広報広聴課に問い合わせをしてくることがあるが、広報広聴課が関係部署から情報を得るまでにはある程度の時間がかかるため、問い合わせを受けた時点でその事案を把握できていないことが多い。</p> <p>広報広聴課においても、関係部署から得られる情報とは別に、迅速な情報収集を行うことにより、問い合わせに対し円滑に対応できることが望ましい。</p>
イメージする解決方策	<p>SNSを始めとするインターネット・地上デジタル放送等において、恒常的にキーワード検索による情報収集を行うシステムを構築する。さらには、そのシステムによりキーワードに一致しない場合でも、関連した情報であることを類推し収集する。</p>
付加的な提案要素	<ul style="list-style-type: none"> ・ 検索結果に優先順位をつけた表示 ・ 担当職員への検索結果の通知
期待する実証希望者像	<p>収集したい情報は世の中の動きに応じて変化すると思われる。当局の要望に対し柔軟に対応いただける方を期待する。</p>
提供可能なデータ・場所等	<p>検索するためのキーワード一覧表</p>
担当部署	<p>交通局営業本部総務部広報広聴課</p>